



GUIDE

DE RÉALISATION D'UNE CAMPAGNE SMS



Votre plateforme **marketing**

● ● Piloter simplement vos campagnes multicanal

Cliquez sur « SMS »

Assistance RGPD Kevin Debougy
Démonstration SPOT-HIT

Envoyer une NOUVELLE CAMPAGNE

SMS MMS VOCALE EMAIL FAX COURRIER PROSPECTS

Tarifs et COMMANDE

Envois programmés Envois effectués Brouillons 2 Réponses Création de modèles NOUVEAU

CARNET D'ADRESSES

Gestion des contacts Liste d'exclusion

OUTILS

Développeurs Revendeurs Liens courts

Mise en conformité avec le RGPD
Consultez nos documentations en ligne
Accéder à l'espace dédié

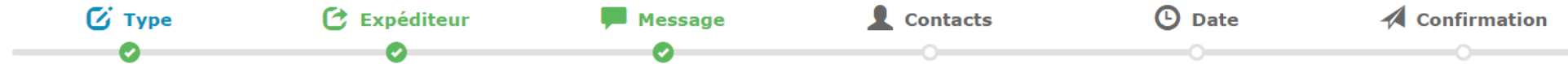
Crédits restants

SMS	MMS	Direct répondeur	Vocal Décroché	Email	Fax
50 Premium	20 Crédits	10 Crédits	5 Mobile	50 Crédits	10 Crédits
50 Lowcost			5 Fixe		
+ RECHARGER	+ RECHARGER	+ RECHARGER	+ RECHARGER	+ RECHARGER	+ RECHARGER

Dernières campagnes

Notre dernier magazine

Sélectionnez votre « type » de SMS



1. Nommez votre campagne (information interne)

Type SMS Mode rapide

1 **Nom de la campagne**

2. Choisissez votre type de SMS

SMS Premium 43 ✓ Accusés de réception ✓ Expéditeur personnalisable ✓ Gestion des réponses ⁽¹⁾ ✓ SMS Long ✓ Envoi international ✓ Gestion des désinscriptions ✓ SMS enrichi ✓	2	SMS Low Cost 50 ✗ Accusés de réception ✗ Expéditeur personnalisable ✗ Gestion des réponses ⁽¹⁾ ✗ SMS Long ✗ Envoi international ✓ Gestion des désinscriptions ✓ SMS enrichi	2
---	---	---	---

3. Cliquez sur « Valider mon choix »

1. Explications pour la réception des réponses

3 **Valider mon choix >**



Choisissez votre expéditeur

Progression: Type (✓) Expéditeur (✓) Message (✓) Contacts (○) Date (○) Confirmation (○)

Nom de l'expéditeur

Personnaliser l'expéditeur

⚠ En personnalisant l'expéditeur vous ne recevrez pas les réponses.
Cliquez-ici pour savoir comment recevoir les réponses

ENSEIGNE 2

(max. 11 caractères alphanumériques)
Voir les restrictions

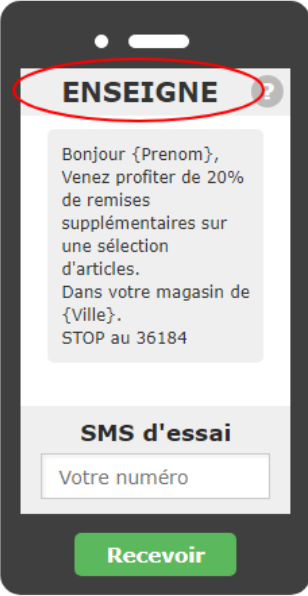
Mémoriser ✓

Sans personnalisation

Le SMS sera envoyé avec un numéro court à 5 chiffres (ex. 36184). Vos destinataires en France métropolitaine pourront répondre à ce SMS.

← Etape précédente Etape suivante →

3



ENSEIGNE

Bonjour {Prenom},
Venez profiter de 20% de remises supplémentaires sur une sélection d'articles.
Dans votre magasin de {Ville}.
STOP au 36184

SMS d'essai

Votre numéro

Recevoir

Enregistrer en brouillon

1. Déterminez si vous souhaitez personnaliser l'expéditeur
2. En cas de personnalisation, saisissez l'expéditeur de votre choix

3. Vérifiez l'affichage de l'expéditeur
4. Cliquez sur « Etape suivante »

NB : si vous personnalisez l'expéditeur, les destinataires ne pourront pas vous répondre

Rédigez votre message

Progress bar: Type (checked), Expéditeur (checked), Message (checked), Contacts, Date, Confirmation

Rédaction du message

Visualisez le rendu de votre campagne

Choisir un modèle | Personnaliser le message | Utiliser un site mobile

Bonjour {Prenom},
Venez profiter de 20% de remises supplémentaires sur une sélection d'articles.
Dans votre magasin de {Ville}. 1

STOP au 36184 2

+ Enregistrer comme modèle

157/160 caractères - 1 SMS ?

Surveillez à tout moment la longueur de votre message

Effectuez un test sur votre mobile

Etape précédente

Etape suivante > 3

Recevoir

Enregistrer en brouillon

1. Rédigez votre message
2. Pensez à insérer la mention « STOP »
3. Cliquez sur « Etape suivante »

Sélectionnez vos destinataires

Vous pouvez soit coller une liste de numéros, soit utiliser un groupe importé en amont (cas détaillé).

1. Cliquez sur « sélectionnez un groupe de destinataires »

2. Cliquez sur le nom du groupe pour le sélectionner

3. Cliquez sur « Etape suivante »

Type Expéditeur Message Contacts Date Confirmation

Choix des destinataires

Collez une liste de numéros

Sélectionnez un ou plusieurs de vos groupes de destinataires 1

test 51 2

1 groupe(s) sélectionné(s) soit 51 destinataire(s)

Envoi à l'intégralité de vos 51 contacts

Importez vos contacts depuis un fichier Excel ou CSV

51 Destinataires Afficher le détail

Etape précédente 3 Etape suivante

ENSEIGNE ?

Bonjour {Prenom},
Venez profiter de 20%
de remises
supplémentaires sur
une sélection
d'articles.
Dans votre magasin de
{Ville}

SMS d'essai

+33647466599

Recevoir

Enregistrer en brouillon

Déterminez la date de votre envoi

1. Choisissez entre un envoi immédiat ou différé

2. Cliquez sur « Etape suivante »

Progression: Type ✓ Expéditeur ✓ Message ✓ Contacts ✓ Date (actuel) Confirmation

Date de l'envoi

Immédiat
Votre envoi partira dès la validation de votre campagne

1

✓

Programmé
Définissez une date et une heure pour l'envoi

Jour: 03/07/2018

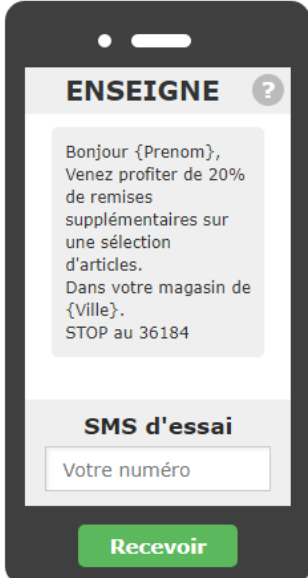
Heure: 15 30

+ Plus d'options de date

← Etape précédente

2 → Etape suivante

Enregistrer en brouillon



Confirmez votre envoi



1. Vérifiez les différentes étapes de la campagne

2. Pensez à vous (r)envoyer un test avant de finaliser l'envoi

3. Cliquez sur « Programmer la campagne »



2

Confirmation

1

Nom de la campagne (facultatif)	
Type	SMS Premium
Expéditeur	ENSEIGNE
Votre message	Bonjour {Prenom}, Venez profiter de 20% de remises supplémentaires sur une sélection d'articles. Dans votre magasin de {Ville}. STOP au 36184
Destinataires	51 contact(s) 1 groupe sélectionné : test
Date d'envoi	Programmé le 03/07/2018 à 18h00
Coût	51 SMS Premium (51 Contacts x 1 SMS)

3

Programmer maintenant



Votre plateforme **marketing**

Piloter simplement vos campagnes multicanal



SMS / MMS



VOCAL



EMAIL



COURRIER



PROSPECTS



spot-hit.fr



0800 73 44 20



info@spot-hit.fr